



4 Schritte zur Konfliktlösung

<p>1</p> 	<p>Beobachtung</p>
<p>2</p> 	<p>Gefühl</p>
<p>3</p> 	<p>Bedürfnis</p>
<p>4</p> 	<p>Bitte/Handlung</p>